

iPadのご利用に関する連絡窓口のご案内

夏休み中もiPadを安心してご利用いただけるように、

夏休みの開始日から最終日まで、iPadのご利用に関する連絡窓口を設置いたします。

iPadの故障・紛失時のご連絡、パスコード・パスワード忘れなどでiPadがご利用できなくなった際など、お気軽にお問い合わせください。

【iPadのご利用に関する連絡窓口】新潟市GIGAスクール運営支援センター

TEL①：080-2794-4482 《北区・東区・中央区・江南区に通学の児童生徒》

TEL②：090-6948-9613 《秋葉区・南区・西区・西蒲区に通学の児童生徒》

※①または②が通話中の場合はもう一方にご連絡ください。

受付期間：夏休み開始日から最終日まで ※土日祝は除きます

受付時間：9：30～17：00



※個人情報に関わるお問い合わせの場合は以下の内容を確認させていただきます。

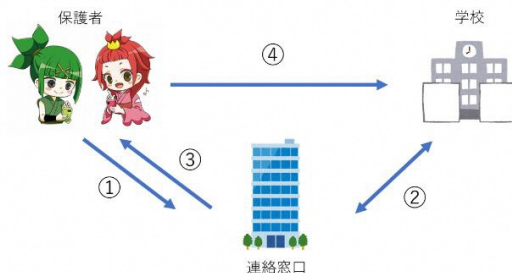
- ☐ 児童生徒の情報 [所属する学校] [年・組] [氏名]
- ☐ 保護者様の情報 [氏名] [ご連絡先（ご自宅もしくは携帯電話）] [児童生徒との続柄]
- ☐ iPadの情報 [iPadのシリアル番号]、アカウント情報 [ユーザID] など

《主なご対応例》

■iPadが壊れた

□学校にある予備のiPadと交換します（要事前連絡）

- ①保護者様⇒連絡窓口へお電話ください。
- ②連絡窓口⇄学校で情報の連携をします。
- ③連絡窓口⇒保護者様へ来校日をお電話します。
- ④壊れたiPadを学校へ持って行き、予備のiPadと交換してもらってください。



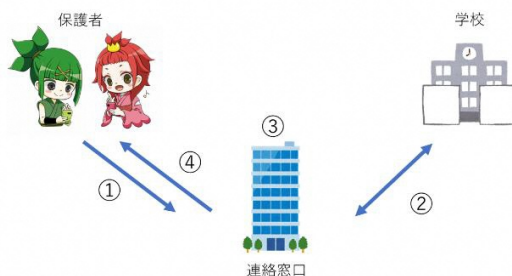
■ユーザIDのパスワード／iPadのパスコードがわからなくなった

□ユーザIDのパスワードが不明・・・リセットして仮パスワードを発行します

□iPadのパスコードが不明・・・リセットしてパスコードがかかっている状態にします

- ①保護者様⇒連絡窓口へお電話ください。
- ②連絡窓口⇄学校で情報の連携をします。
- ③パスワード／パスコードのリセットを行います。
- ④連絡窓口⇒保護者様へ対応した内容をお電話します。

※iPadのパスコードはiPadにロックがかかってしまうと
お電話のみでは対応できず、学校へ来校していただく
場合もございます。



■iPadの使い方がわからない

□ご質問の内容にお答えします

- ①保護者様⇒連絡窓口へお電話ください。
- ②お電話口にて使用方法をご案内します。

※お調べして折り返しの場合もございます。



■その他のお問い合わせについて

ご不明点、ご質問、ご相談がございましたらお気軽にお問合せください。

新潟市教育委員会GIGA SUPPORT WEB（<https://niigata-giga.info/>）のWebサイトに保護者様向けの「よくあるご質問（FAQ）」もございますのでご覧ください。掲載箇所：地域・保護者ページの上

『GIGA SUPPORT WEB』



「地域・保護者ページ」

